



Инструкция пользователя мобильного приложения VOLT

<https://volt-ev.ru/app.php>

Оглавление

Оглавление	2
Термины и аббревиатуры	3
Назначение документа	4
Установка мобильного приложения	4
Первый запуск МП	5
Верификация пользователя	6
Регистрация в мобильном приложении VOLT	11
Пользовательский профиль МП	12
- Мой счет	13
- Карта станций	15
- Зарядки	18
- История зарядок	19
- Мой профиль	20
- Сменить язык	21
- Помощь	21

Термины и аббревиатуры

МП – Мобильное приложение VOLT

ОС – Операционная система

ЭЗС -Электрическая зарядная станция

Сервер управления ЭЗС – Позволяет пользователю управлять ЭЗС с помощью МП

АС - Переменный ток.

DC - Постоянный ток.

CCS - Combined Charging System. Универсальная система зарядки на постоянном (DC) токе в Европейском Союзе и Северной Америке.

CHAdeMO - Система быстрой зарядки электромобилей постоянным током DC.

SMS – Short Message Service. Технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений.

Назначение документа

Данный документ описывает порядок действий для работы с мобильным приложением VOLT (МП).

Установка мобильного приложения

Для начала работы с МП вам необходимо с помощью стандартных приложений на вашем смартфоне/планшете скачать и установить МП.

Скачать МП можно несколькими способами:

1.	Отсканируйте с помощью вашего мобильного устройства QR код:	
2.	Перейдите по следующей ссылке: https://volt-ev.ru/app.php	
3.	С помощью стандартных приложений на ваших устройствах, в строке поиска необходимо напечатать volt-ev : для Android: Google Play  (https://support.google.com/android/answer/9457058?hl=ru) для iOS: App Store  (https://www.apple.com/ru/app-store/)	
4.	По прямой ссылке на МП: для Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.voltev.app для iOS: https://apps.apple.com/ru/app/volt-ev/id1511232706	



Обязательно наличие интернета!

Первый запуск МП



Обязательно наличие интернета!

При запуске МП будет происходить соединение МП с сервером управления ЭЭС рис.1

Если соединение с интернетом отсутствует, МП не сможет подключиться к серверу управления и выдаст на экран сообщение рис.2.

После соединения будет открыто меню с выбором языка рис.3. Вам необходимо выбрать язык, на котором будет отображаться интерфейс МП. Для осуществления выбора необходимо нажать на кнопку выбора языка  Русский,  English,  Azərbaycan.

рис.1



рис.2

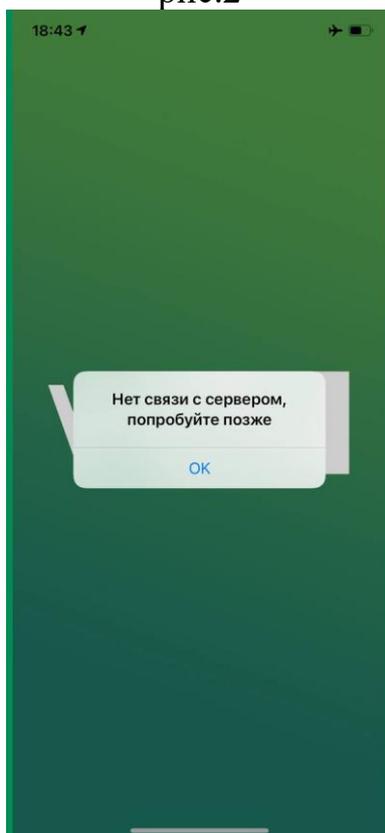


рис.3



Верификация пользователя

МП предназначено для работы только с зарегистрированными пользователями. В качестве параметров верификации/проверки пользователя для входа в индивидуальный пользовательский профиль используется номер мобильного телефона пользователя и код/пароль. Для этого пользователю необходимо пройти процедуру верификации/подтверждения своего номера мобильного телефона.

После выбора языка интерфейса откроется меню с выбором метода верификации рис.4:

- Верификация по смс коду.
- Верификация через мессенджер Telegram (<https://telegram.org/>).
- Верификация через мессенджер Whatsapp (<https://www.whatsapp.com/>)

Логика верификации работает следующим образом:

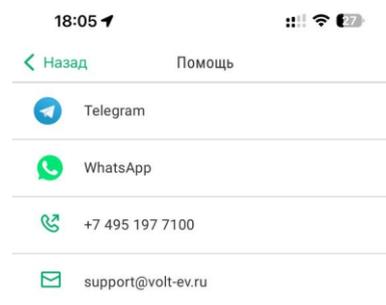
1. Система направляет код с подтверждением на номер пользователя через мессенджер Whatsapp

При необходимости вы можете обратиться в техническую поддержку нажав на кнопку **Техническая поддержка**. После чего откроется меню со способами связи с технической поддержкой VOLT рис.5.

рис.4



рис.5

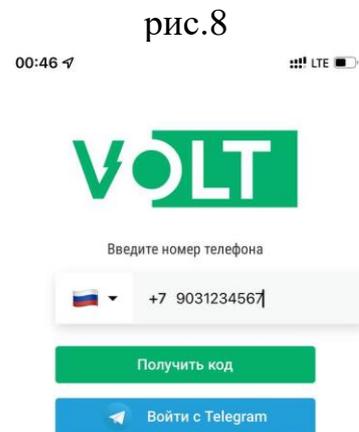
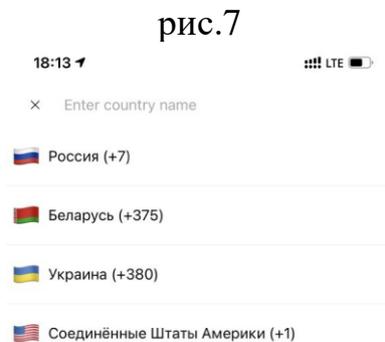
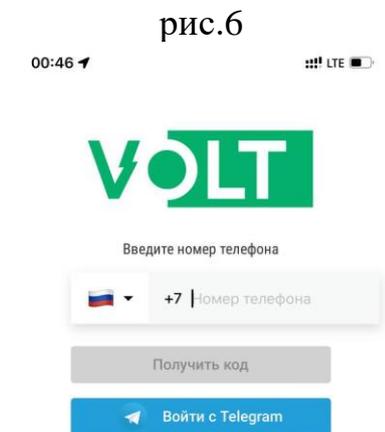


Техническая поддержка

Version: 1.9.0 (2473)
[RU/RU] [430x932]

- Верификация по смс коду

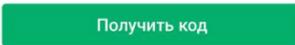
После выбора метода верификации по смс коду откроется меню с полем ввода вашего мобильного номера. Введите десятизначный номер мобильного телефона в поле ввода используя клавиатуру на экране вашего устройства рис.6.



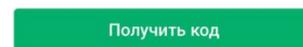
Для выбора кода региона вашего номера телефона нажмите на кнопку:



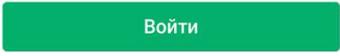
Затем откроется меню с выбором региона номера телефона рис.7.

После того, как вы выбрали нужный код региона номера телефона и ввели 10 цифр своего номера телефона, кнопка  станет активной и окрасится в зеленый цвет  рис.8.

Для перехода в следующее меню необходимо нажать на кнопку



В результате откроется новое меню с полем ввода кода/пароля и МП отправит SMS сообщение с кодом/паролем на номер телефона, который был введен в предыдущем меню. рис.9.

Что бы пройти процедуру верификации, вам необходимо ввести в поле ввода, полученный из SMS сообщения код/пароль рис.9 и рис.10. и нажать кнопку .

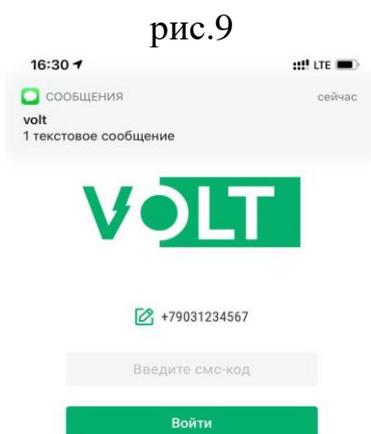
Если вы ввели номер, который еще не был зарегистрирован в системе, в МП откроется страница регистрации пользователя в системе.

Если вы ввели номер телефона, который уже был зарегистрирован в системе ранее, в МП откроется ваш пользовательский профиль, с помощью которого вы будете использовать весь функционал МП.

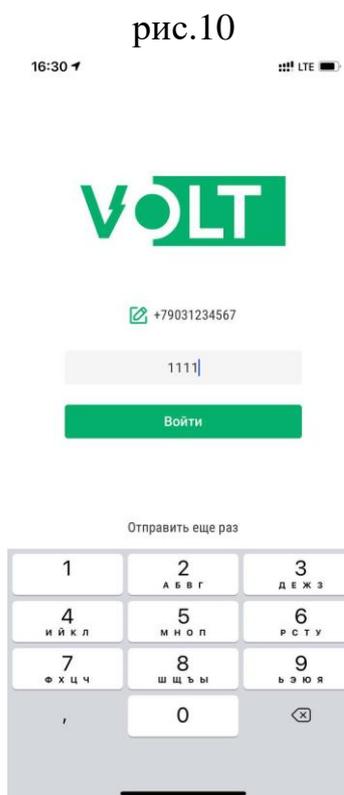
Обычно SMS сообщение приходит пользователю в течение 1 минуты.

Если в течение 1 минуты SMS сообщение вы не получили сообщение с кодом/паролем, вы можете отправить повторный запрос на отправку SMS сообщения с помощью кнопки **Отправить еще раз** рис.10.

Если вы хотите изменить набранный вами номер в предыдущем меню, вам необходимо нажать на кнопку , расположенную слева от введенного вами номера телефона. После нажатия этой кнопки вы вернетесь в предыдущее меню для редакции номера телефона.



58 сек.



- Верификация через мессенджер Telegram

Для того, чтобы пройти верификацию с помощью мессенджера Telegram, на вашем устройстве должно быть установлено соответствующее приложение Telegram. Более того вы должны иметь учетную запись в мессенджере Telegram с вашим номером телефона, который вы хотите зарегистрировать в системе VOLT.

После выбора метода верификации через мессенджер Telegram на вашем устройстве откроется диалоговое окно с чат ботом VOLT_bot в приложении Telegram. Для того, чтобы начать процедуру верификации вашего номера телефона нажмите на кнопку **Начать** в нижней части экрана.

После чего запустится telegram-бот рис.11. Для того, чтобы верифицировать номер вашего телефона вам необходимо нажать на кнопку **✔ Поделиться номером своего телефона**, после чего мессенджер telegram запросит ваше подтверждение на отправку вашего номера телефона рис.12. Нажмите на кнопку **OK**. После успешного прохождения верификации вашего номера телефона telegram-бот попросит вас вернуться обратно в мобильное приложение VOLT рис.13.

рис.11

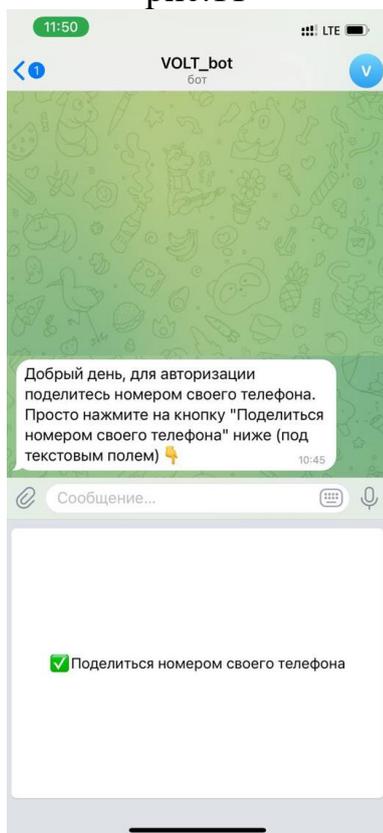


рис.12

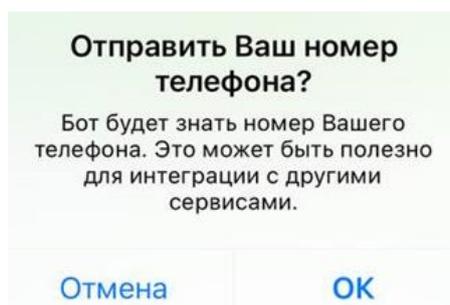
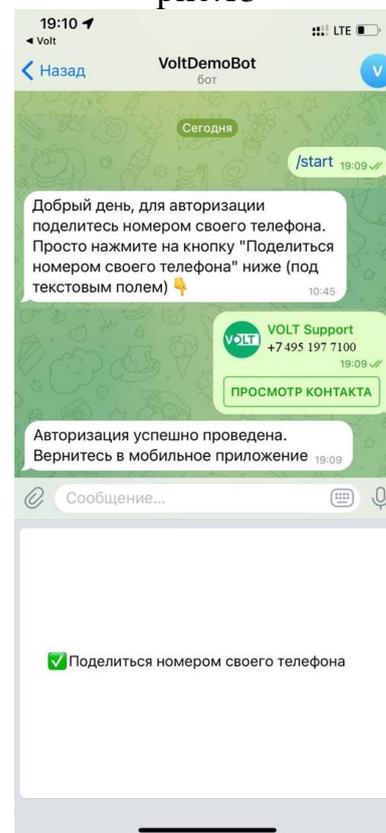


рис.13



Регистрация в мобильном приложении VOLT

Если вы верифицировали номер телефона, который еще не был зарегистрирован в системе, в МП откроется страница регистрации пользователя в системе рис.14.

Для того, чтобы успешно пройти регистрацию в системе, вам необходимо заполнить все поля на странице (Фамилия, Имя и адрес вашей электронной почты), а также необходимо принять условия Пользовательского соглашения и дать согласие на обработку персональных данных. В противном случае вы не сможете продолжить регистрацию и пользоваться услугами VOLT рис.15.

Для того, чтобы принять условия Пользовательского соглашения и дать согласие на обработку персональных данных вам необходимо перевести тумблер  в активный режим .

Что бы ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения вам необходимо пройти по ссылке: [Пользовательского соглашения](#).

Образец заполненной формы регистрации отображен на рис.16.

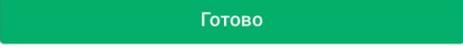
Нажмите кнопку  **Готово**, чтобы завершить регистрацию.

рис.14

17:22 17:22 17:22 LTE

Регистрация

Фамилия

Необходимо указать фамилию

Имя

Необходимо указать имя

E-mail

Необходимо указать корректный адрес

Готово

Принимаю условия Пользовательского соглашения

Даю согласие на обработку персональных данных

рис.15

18:42 18:42 18:42 LTE

Для продолжения регистрации, примите условия соглашения

Фамилия

John

Имя

Doe

E-mail

John@doe.com

Готово

Принимаю условия Пользовательского соглашения

Даю согласие на обработку персональных данных

рис.16

18:40 18:40 18:40 LTE

Регистрация

Фамилия

John

Имя

Doe

E-mail

John@doe.com

Готово

Принимаю условия Пользовательского соглашения

Даю согласие на обработку персональных данных

Пользовательский профиль МП



Для того, чтобы использовать полный функционал МП вам необходимо:

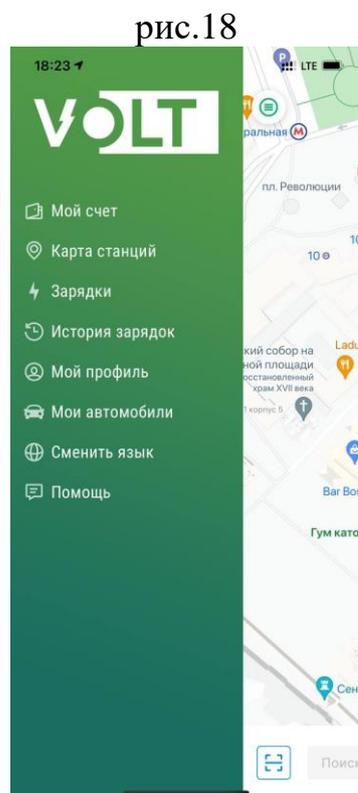
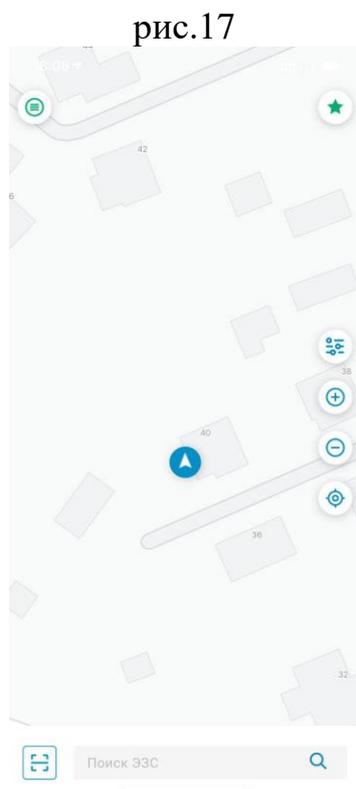
- *разрешить МП использовать вашу геолокацию*
- *предоставить доступ к камере вашего устройства.*

После прохождения процедуры верификации и регистрации вы попадете в ваш пользовательский профиль, в вашем профиле по умолчанию будет открыто окно «Карта станций» рис.17.

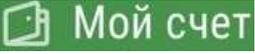
Пользовательский профиль содержит в себе основной функционал МП и состоит из следующих пунктов:

- Мой счет
- Карта станций
- Зарядки
- История зарядок
- Мой профиль
- Мои автомобили
- Сменить язык
- Помощь

Чтобы открыть меню нажмите на кнопку  рис.17, расположенную в верхнем левом углу экрана рис.18.



- **Мой счет**

Пункт  отображает платежный баланс пользователя и все платежные инструменты (банковские карты / ApplePay / GooglePay) рис.19.



МП приложение работает по системе оплаты pay-as-you-go, т.е. списание средств за услугу по зарядке автомобиля происходит постепенно в течении зарядной сессии. Пользователю не нужно пополнять баланс перед зарядной сессией.

Чтобы запустить зарядную сессию на коммерческой зарядной станции с платным тарифом вам необходимо добавить в МП платежную информацию для списания денежных средств за услугу по зарядке автомобиля.



При отсутствии платежной информации пользователя в МП, услуги по зарядке автомобиля доступны только на бесплатных зарядных станциях.

Привязать платежную информацию вы можете несколькими способами:

- Привязать банковскую карту (*в МП не хранится информация о вашей банковской карты*, в процессе привязки банковской карты пользователя банк формирует зашифрованный ключ, который и хранится в МП, только банк может расшифровать переданный им ключ.)
- Привязать зашифрованный ключ с помощью ApplePay или GooglePay

рис.19

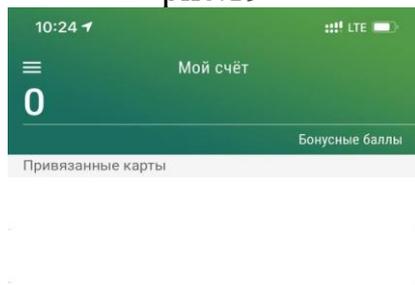
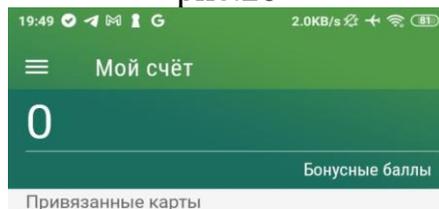
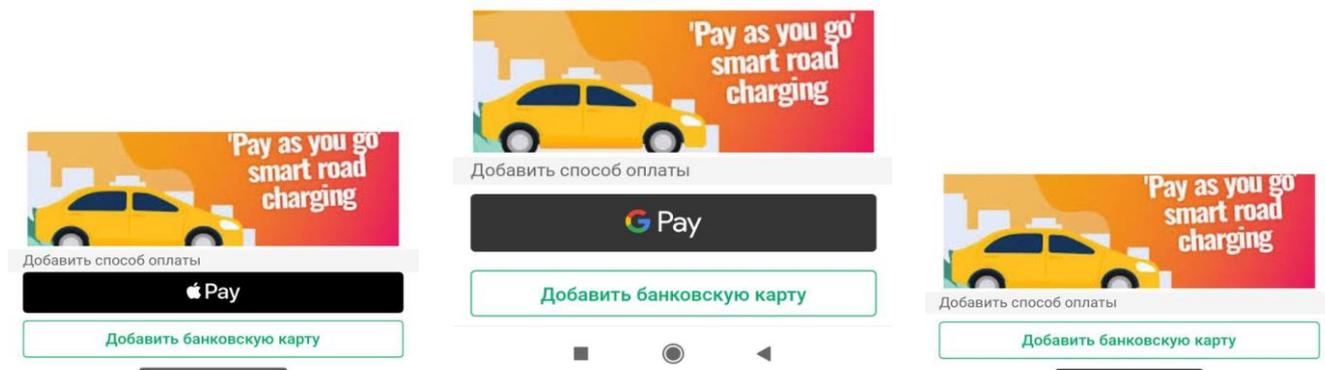
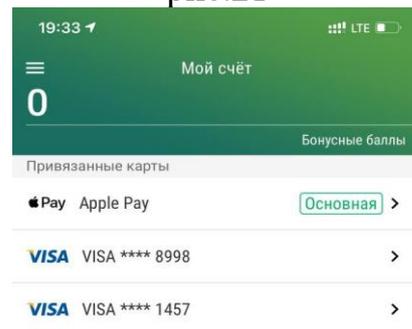


рис.20



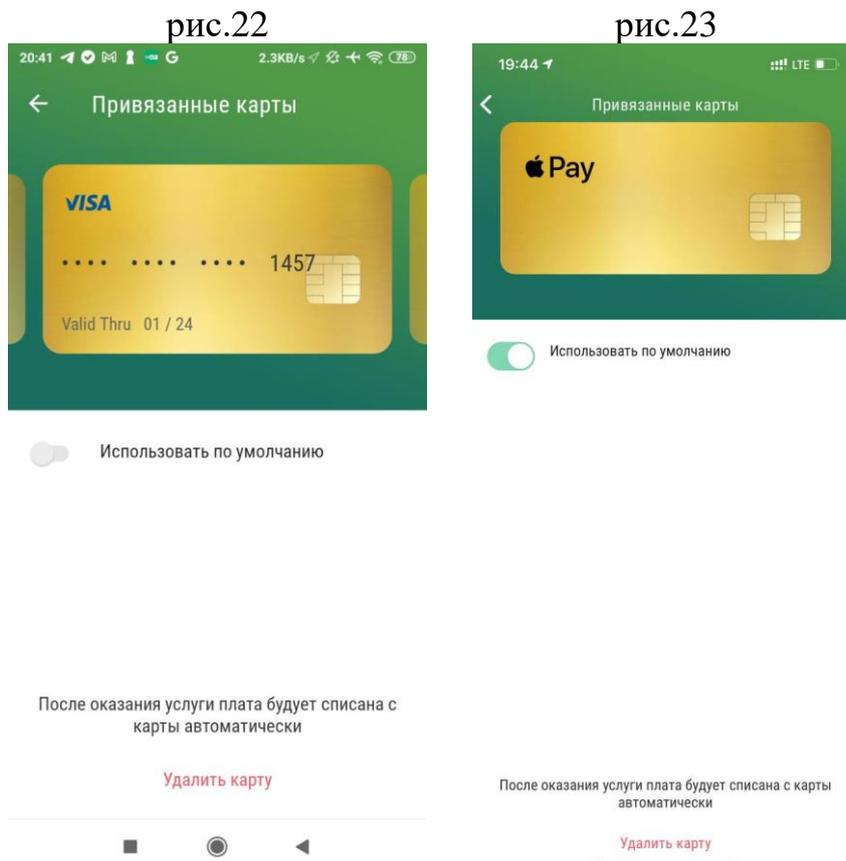
В настоящий момент у вас отсутствуют
привязанные карты

рис.21



Если вы хотите добавить банковскую карту нажмите на кнопку [Добавить банковскую карту](#), после чего МП переведет вас на интернет-страницу банка, обеспечивающего платежи, в которой вам нужно ввести данные вашей банковской карты. Пока вы находитесь на странице банка для внесения информации о вашей банковской карте, вся информация направляется на прямую в банк. **МП не получает какую-либо информацию по вашей банковской карте.** После того, как банк акцептовал вашу банковскую карту, банком формируется зашифрованный ключ, привязанный к вашей банковской карте, и направляет этот ключ в МП.

Если вы хотите добавить ApplePay/GooglePay, нажмите на кнопку  или  рис.19-20. После привязки способа списания ваши карты будут отображаться в поле «Привязанные карты». Вы можете привязать несколько банковских карт рис.21. Для того, чтобы выбрать из списка платежную карту для оплаты услуг вам необходимо нажать на кнопку , после чего откроется окно банковской карточки рис.22-23. Для того, чтобы сделать карту основной вам необходимо перевести тумблер  в активный режим . Что бы удалить из МП вашу банковскую карту вам необходимо нажать на кнопку **Удалить карту**, расположенную в нижней части экрана.



- Карта станций

Пункт **Карта станций** является основным окном в МП рис.24. Оно отображает все ЭЗС в МП на интерактивной карте. Вы можете выбрать ЭЗС несколькими способами:

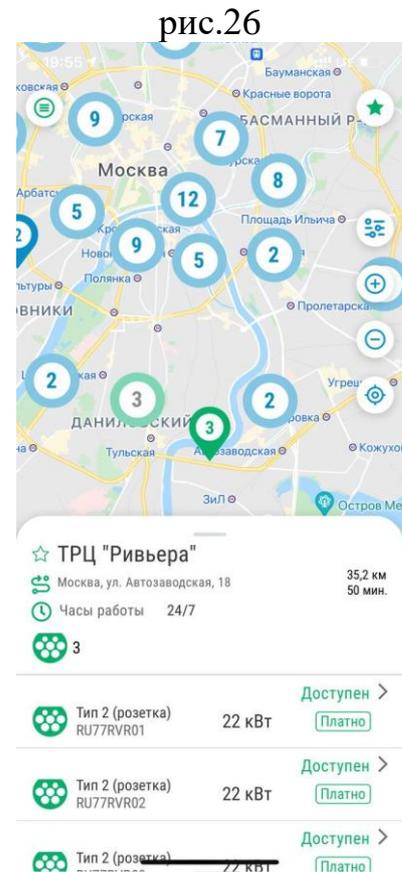
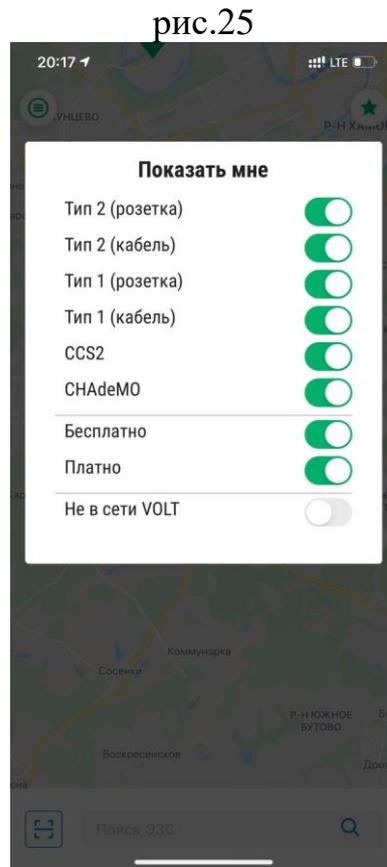
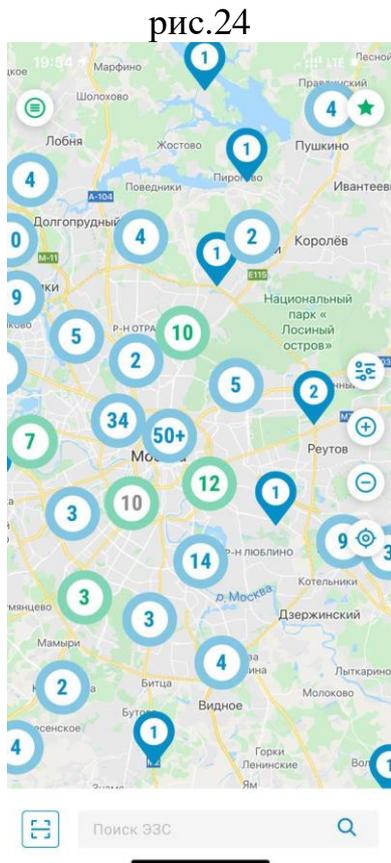
- путем ввода ее номера в поисковую строку ,
- найти ЭЗС на карте и нажать на маркер локации ,
- отсканировать QR код размещенный на самой ЭЗС нажав на кнопку 

Чтобы облегчить поиск ЭЗС, вы можете добавлять ЭЗС в список «избранные». Чтобы отобразить все ЭЗС занесенные в список «избранные», вам необходимо нажать на кнопку, расположенную в верхнем правом углу 

Для упрощения отображения ЭЗС на интерактивной карте, вы можете пользоваться фильтром, который может отсортировать ЭЗС по типам. Чтобы воспользоваться фильтром вам необходимо нажать на кнопку  рис.25.

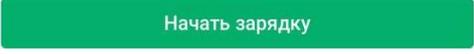
Для того, чтобы добавить ЭЗС в список «избранные» вам необходимо выбрать локацию, нажав на маркер локации , после чего откроется карточка локации рис.26.

В карточке локации в левом верхнем углу вам необходимо нажать на кнопку 



Чтобы проложить маршрут от вашего текущего местонахождения до выбранной ЭЗС, вам необходимо нажать на кнопку , расположенную в левом верхнем углу карточки локации.

В карточке локаций отображается список с ЭЗС, отображающий их статус и информацию о них (адрес локации, время работы, расстояние и расчетное время в пути до выбранной локации, тип коннектора ЭЗС и его мощность).

Для начала зарядной сессии вам необходимо выбрать ЭЗС из списка. После выбора ЭЗС откроется карточка ЭЗС рис.27. В карточке ЭЗС отображается подробная информация о типе коннектора и тарифе за использования. Чтобы начать зарядную сессию вам необходимо вставить зарядный кабель в автомобиль и нажать на кнопку .

После запуска зарядной сессии откроется окно текущей зарядной сессии рис.28, которая отображает текущие параметры заряда в режиме реального времени.

Чтобы вернуться в основное окно, нажмите кнопку . Зарядная сессия продолжится в фоновом режиме, а в основном окне будет отображаться баннер с

информацией по текущей зарядной сессии рис.29. Что бы открыть окно текущей зарядной сессии нажмите на баннер, расположенный в верхней части экрана



Чтобы завершить зарядную сессию нажмите на кнопку

Завершить зарядку

рис.27



рис.28

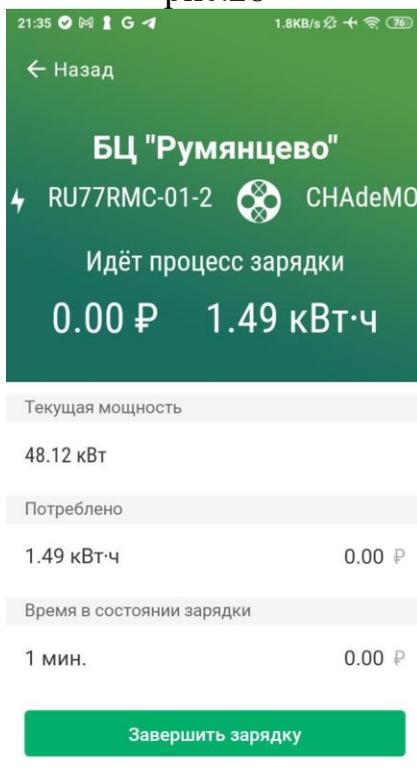
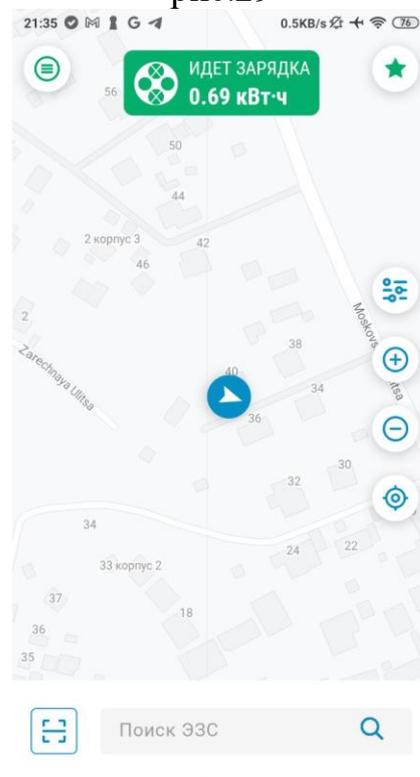


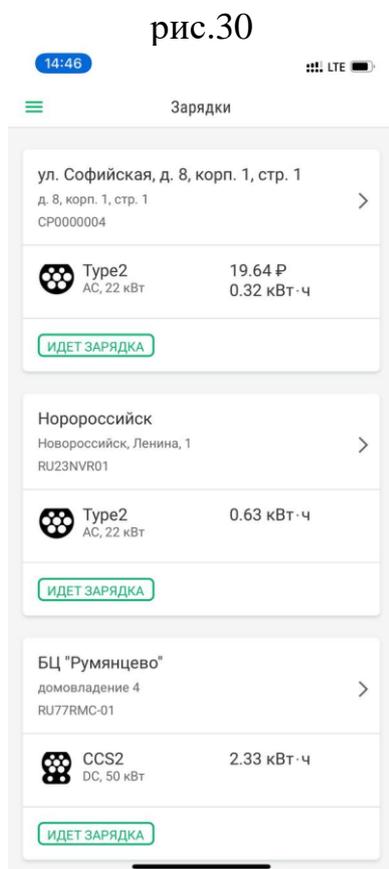
рис.29



- Зарядки

Пункт **Зарядки** отображает текущие зарядные сессии в МП рис.30.

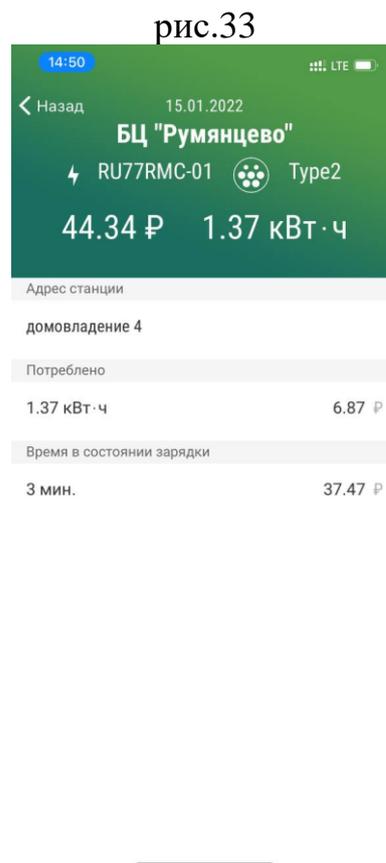
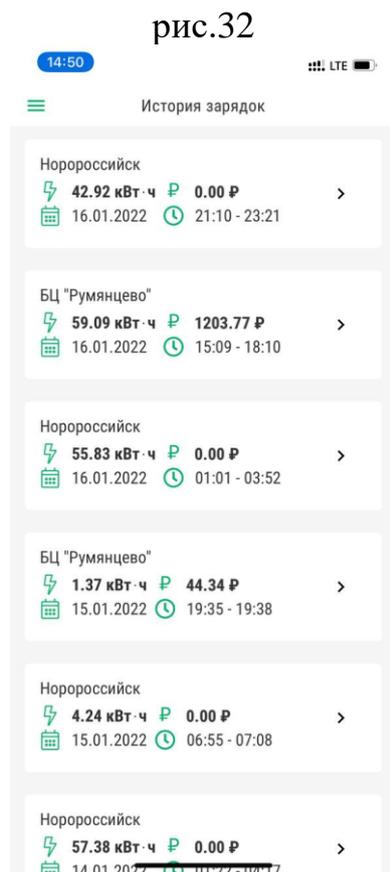
Чтобы открыть окно текущей зарядной сессии рис.31, выберите из списка активных сессий нужную вам и нажмите нее.



- История зарядок

Пункт  отображает историю всех зарядных сессий, когда-либо активированных через ваш аккаунт в МП рис.32.

История зарядных сессий отображается в виде списка карточек каждой зарядной сессии. Для отображения детальной информации по зарядной сессии, вы можете открыть карточку зарядной сессии рис.33.

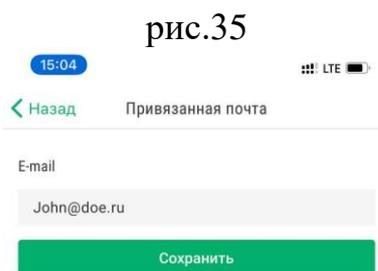
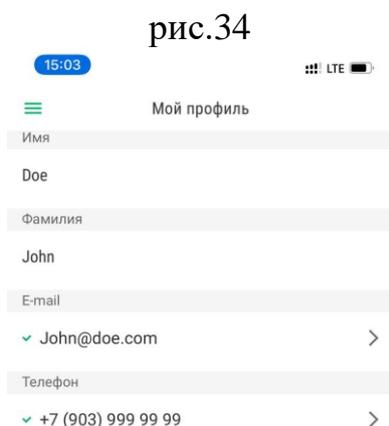


- Мой профиль

Пункт **Мой профиль** отображает всю информацию о вашем пользовательском профиле рис.34, которую вы вносили в течении регистрации. В данном разделе вы можете изменить адрес вашей электронной почты и номер мобильного телефона, который используется для верификации пользователя и входа в вашу учетную запись.

Чтобы изменить адрес электронной почты или номер мобильного телефона, нажмите на поле с адресом вашей электронной почты **✓ John@doe.com** или с номером вашего мобильного телефона **✓ +7 (903) 999 99 99**, после чего откроется карточка для изменения данных. Ведите новый адрес вашей электронной почты или новый номер мобильного телефона и нажмите кнопку **Сохранить** рис.35-36.

Чтобы выйти из вашего пользовательского профиля нажмите на кнопку **Выйти из профиля**.



- Сменить язык

Чтобы сменить язык интерфейса нажмите на кнопку . После чего откроется окно для выбора языка интерфейса рис.37.

- Помощь

С помощью пункта  вы можете связаться с тех. поддержкой или оставить обратную связь (сообщить о проблеме, оставить отзыв и т.д.) рис.38.

Вы можете связаться с тех. поддержкой несколькими способами:

- Чат в Telegram 
- Чат в WhatsApp 
- Позвонить по телефону 

Вы можете оставить отзыв работе МП, нажав на кнопку .

В разделе Помощь, в нижней части экрана отображается версия МП **Version: 1.5.5 (1935) [414x896]**, эта информация может вам понадобится во время разговора с тех. поддержкой.

