



**Инструкция пользователя  
Личный кабинет  
VOLT-EV**

**<https://lk.volt-ev.ru/>**

## **Оглавление**

<b>Оглавление</b>	2
<b>Термины и аббревиатуры</b>	3
<b>Назначение документа</b>	4
<b>Вход в личный кабинет</b>	4
<b>Главная страница ЛК</b>	5
<b>Мои тарифы</b>	6
<b>Мои ЭЭС</b>	12
<b>Платежи</b>	14
<b>Зарядки</b>	16

## Термины и аббревиатуры

*ЛК – Личный кабинет владельца ЭЗС VOLT-EV*

*МП – Мобильное приложение VOLT-EV*

*ОС – Операционная система*

*ЭЗС -Электрическая зарядная станция*

*Сервер управления ЭЗС – Позволяет пользователю управлять ЭЗС с помощью МП*

*АС - Переменный ток.*

*DC - Постоянный ток.*

*EVSE - EV charger или electric vehicle supply equipment. Зарядная станция или порт зарядки для электрического автомобиля.*

*CCS - Combined Charging System. Универсальная система зарядки на постоянном (DC) токе в Европейском Союзе и Северной Америке.*

*CHAdeMO - Система быстрой зарядки электромобилей постоянным током DC.*

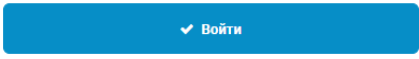
*SMS – Short Message Service. Технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений.*

## Назначение документа

Данный документ описывает порядок действий для работы с личным кабинетом владельца ЭЭС VOLT-EV (ЛК).

## Вход в личный кабинет

Для того, чтобы зайти в ЛК вам необходимо пройти по ссылке: <https://lk.volt-ev.ru/>

Для входа в ЛК вам необходимо пройти идентификацию пользователя и ввести свой логин и пароль рис.1. Для входа в ЛК нажмите кнопку .

Прежде чем зайти в вашу учетную запись, вы можете выбрать язык интерфейса (русский, английский или немецкий языки) рис.2. Нажмите на кнопку **Russian** ▾, расположенную под полем ввода логина и пароля в правой части экрана.

рис.1

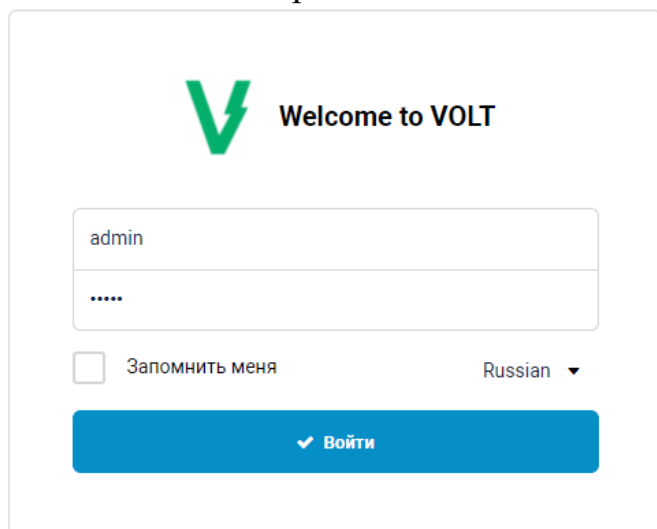
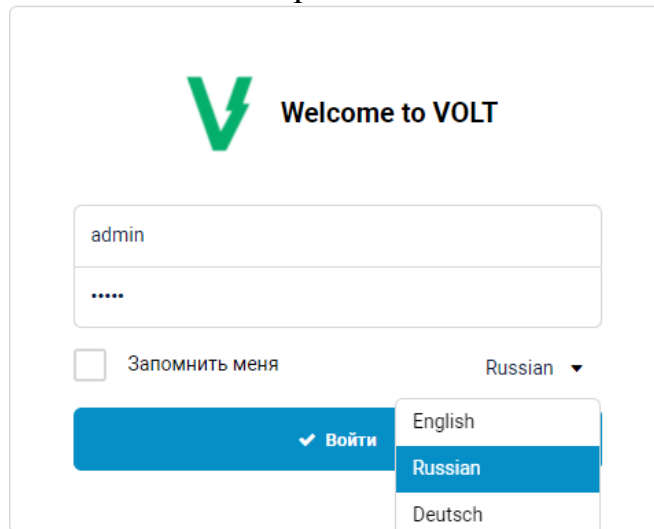






рис.2



## Главная страница ЛК

Личный кабинет владельца ЭЭС состоит из 4-х основных пунктов:


-  Мои тарифы
-  Мои ЭЭС
-  Платежи
-  Зарядки

На главной странице вашего ЛК отображается информация по использованию вашей сети ЭЭС рис.3. Данная информация разделена на группы:

- Выручка – отображается информация по вашей выручке за текущий день, последние 7 дней и последние 30 дней.
- Электроэнергия – отображается информация по потреблению электроэнергии в кВт. В данном разделе отображается текущее потребление электроэнергии вашей сетью ЭЭС, суммарное потребление электроэнергии за текущий день, за последние 7 дней и за последние 30 дней.
- Зарядки – отображается информация по количеству зарядных сессий. Текущее количество зарядных сессий, суммарное количество зарядных сессий за день, за последние 7 дней и за последние 30 дней.

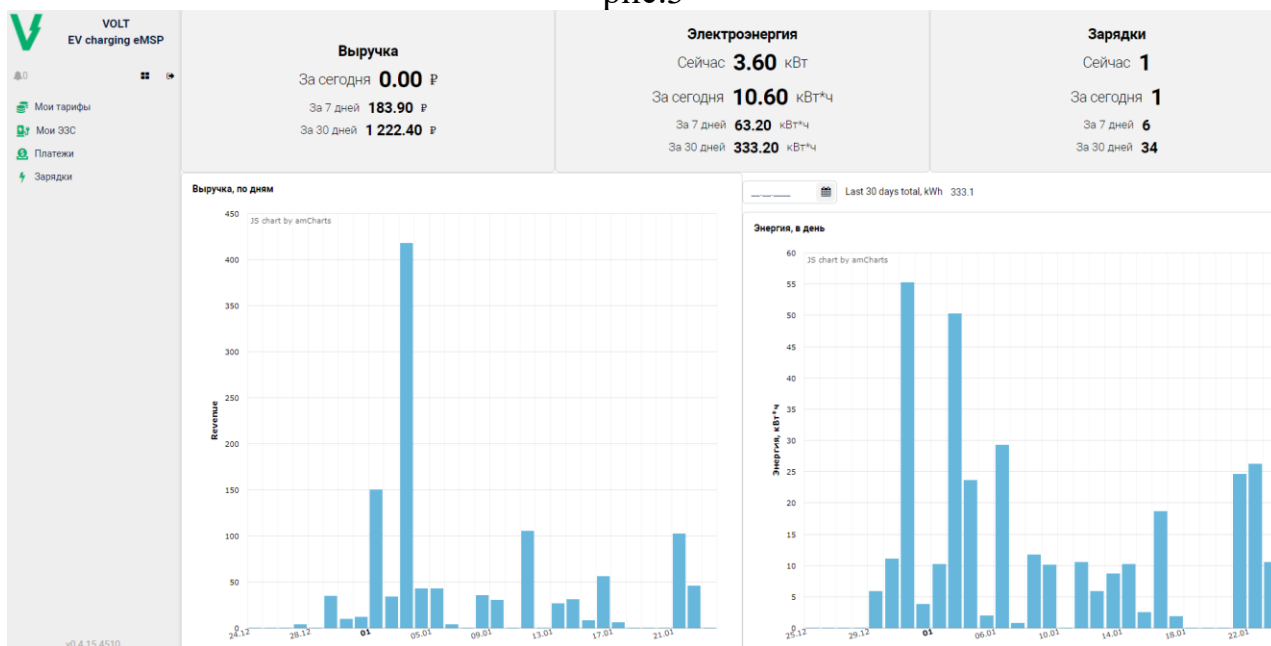
Для вашего удобства на главной странице ЛК отображена аналитическая информация по выручке и потреблению электроэнергии в графическом виде.

Вы можете вручную задать месяц, по которому хотите получить графическое отображение по потреблению электроэнергии, для этого используйте поле ввода даты


 Month total, kWh 262.4

. Данные на графике будут отображаться за выбранные вами месяц.

рис.3



Для того, чтобы выйти из вашей учетной записи в ЛК нажмите на кнопку , расположенную в левом верхнем углу.

Для того, чтобы вернуться на главную страницу с графическим отображением аналитики по выручке и потреблению нажмите на кнопку , расположенную в левом верхнем углу.

## Мои тарифы

В пункте «Мои тарифы» вы сможете настраивать любые комбинации тарифов для своих зарядных станций или зарядных коннекторов (EVSE) в отдельности рис.4.


Для того, чтобы создать тариф нажмите на кнопку , после чего в правой части экрана откроется окно для конфигурации нового тарифа рис.5.

рис.4

The 'Мои тарифы' (My Tariffs) screen shows a list of tariffs on the left and a configuration form for 'Тариф №1' on the right.

**Left Panel (List of Tariffs):**

- Тариф №1 (Selected)
- Тариф №2
- Тариф №3
- Тариф №4

**Right Panel (Configuration for Тариф №1):**

- Name: Тариф №1
- Оплата за начало зарядки:  ON
- Оплата за начало зарядки:
  - Цена начала зарядки:  Р
- Оплата за электроэнергию:  ON
- Оплата за электроэнергию:
  - Тип тарификации: Постоянная цена за кВт\*ч
  - За кВт\*ч:  Р
- Оплата за время зарядки:  OFF

рис.5

Name  \*

Оплата за начало зарядки  OFF

Оплата за электроэнергию  OFF

Оплата за время зарядки  OFF

В поле “Name”  \* вам необходимо задать название тарифа – это поле является обязательным для заполнения. Название тарифа допустимо указывать, как латиницей, так и кириллицей.

После того, как вы назначили имя для вашего тарифа, необходимо указать, за какие параметры вы планируете взимать плату с ваших клиентов. По умолчанию в ЛК доступны следующие параметры:

- Оплата за начало зарядки рис.6.

Вы можете взимать плату непосредственно за начало зарядной сессии, вне зависимости от того, сколько клиент провел времени подключенный к зарядной станции или сколько кВт\*ч потребил. Цена начала зарядки будет списана за сам факт начала зарядной сессии. Просто укажите в поле Цена начала зарядки  Р, сумму, которую вы хотите списывать с ваших клиентов за данный параметр.

- Оплата за электроэнергию.

В конфигураторе тарифов вы можете настроить фиксированный тариф за кВт\*ч рис.7.1 или сконфигурировать динамически изменяющийся тариф за кВт\*ч рис.7.2. В динамически изменяющемся тарифе вы можете указать стоимость за

кВт\*ч с шагом 10 кВт\*ч. Для того, чтобы выбрать тип тарификации нажмите на кнопку ▼ в поле Тип тарификации .

- Оплата за время зарядки.

В конфигураторе тарифов вы можете настроить фиксированный тариф за время зарядной сессии рис.8.1 или сконфигурировать динамически изменяющийся тариф за время зарядной сессии рис.8.2. При этом в обоих случаях, вы можете определить размерность временной величины, за которую будет происходить списание (поминутная или почасовая оплата) рис.8.3-8.4. В динамически изменяющихся тарифах вы можете указать стоимость, либо за минуту каждого часа (стоимость минуту будет фиксированная в диапазоне 1 часа), либо за каждый час зарядной сессии. Для того, чтобы выбрать тип тарификации нажмите на кнопку ▼ в поле

Поминутная (постоянная цена) ▼

Поминутная (постоянная цена)

Поминутная (изменяющаяся цена)

Почасовая (постоянная цена)

Почасовая (изменяющаяся цена)

рис.6

Name  \*

Оплата за начало зарядки  ON

**Оплата за начало зарядки**

Цена начала зарядки  ₽

Оплата за электроэнергию  OFF

Оплата за время зарядки  OFF



рис.7.1

Name  \*

Оплата за начало зарядки  OFF

Оплата за электроэнергию  ON

**Оплата за электроэнергию**

Тип тарификации

За кВт\*ч  Р

Оплата за время зарядки  OFF

рис.7.2

**Оплата за электроэнергию**

Тип тарификации

За кВт\*ч (0-10 кВт\*ч)  Р

За кВт\*ч (10-20 кВт\*ч)  Р

За кВт\*ч (20-30 кВт\*ч)  Р

За кВт\*ч (30-40 кВт\*ч)  Р

За кВт\*ч (40-50 кВт\*ч)  Р

За кВт\*ч (50+ кВт\*ч)  Р

Оплата за время зарядки  OFF

рис.8.1

Name  \*

Оплата за начало зарядки  OFF

Оплата за электроэнергию  OFF

Оплата за время зарядки  ON

**Оплата за время зарядки**

Тип тарификации

За минуту  Р

рис.8.2

Оплата за время зарядки  ON

**Оплата за время зарядки**

Тип тарификации

За минуту (первый час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (второй час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (третий час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (четвертый час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (пятый час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (шестой час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (седьмой час)	<input type="text"/>	Р
За минуту (восьмой час и далее)	<input type="text"/>	Р

рис.8.3

**Оплата за время зарядки**

Тип тарификации

За час  Р

рис.8.4

**Оплата за время зарядки**

Тип тарификации

За первый час  Р

За второй час  Р

За третий час  Р

За четвертый час  Р

За пятый час  Р

За шестой час  Р

За седьмой час  Р

За восьмой час и далее  Р

После того, как вы настроили тариф нажмите на кнопку  если вы хотите сохранить созданный вами тариф или на кнопку , если вы не хотите сохранять, введенные вами изменения.

После того, как вы сохраните сконфигурированный вами тариф, запись о созданных вами тарифах появится в левой части экрана рис.4.

Вы можете редактировать или удалять уже созданные вами тарифы, для этого используйте соответствующие кнопки  или .

Вы можете создавать неограниченное количество тарифов и использовать их для разных зарядных станций или EVSE в отдельности.

При создании тарифа вы можете комбинировать тарифицируемые параметры.

Если вам понадобится создать уникальный тариф, который не предусматривают ваши стандартные функции ЛК, пожалуйста обратитесь в службу поддержки.

## Мои ЭЗС

В пункте «Мои ЭЗС» вы можете контролировать состояние всех ваших ЭЗС и управлять ими. На рис.9 изображен пункт «Мои ЭЗС». Ваши зарядные станции будут отображаться в виде таблице, в которой отображена основная информация по вашим ЭЗС:

- Код. В данном столбце отображается уникальный идентификатор вашей зарядной станции, который также отображается в МП.
- Название. В данном поле отображается название вашей ЭЗС, которое вы указываете самостоятельно в карточке ЭЗС.
- Online. Данное поле, в режиме реального времени, отображает состояние вашей зарядной станции и отображает наличие связи между вашей зарядной станцией и сервером управления.
- Серийный номер. Отображает серийный номер вашей ЭЗС.
- Состояние. Отображает статус вашей зарядной станции, которой ей присваивает система в зависимости от принимаемых сообщений от ЭЗС.
  - Operational – зарядная станция работает в штатном режиме.
  - Faulted – зарядная станция присылает сообщения об ошибке и не может заряжать автомобиль.
  - Unavailable – зарядная станция не доступна пользователям, выведена из эксплуатации.
  - Maintenance – зарядная станция временно выведена из эксплуатации и находится на обслуживании.
- Площадка. Отображает адрес локации, на которой установлена ЭЗС.
- Активные. Данное поле отображает, выведена ли ЭЗС из эксплуатации или нет.

рис.9

🔍 Просмотр 3 строки

Код	Название	Online	Серийный номер	Состояние	Площадка	Активные
XXXXXXXX		Online	XXXXXXXX	OPERATIONAL	XXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>
XXXXXXXX		Offline	XXXXXXXX	OPERATIONAL	XXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>
XXXXXXXX		Online	XXXXXXXX	OPERATIONAL	XXXXXXXX	<input checked="" type="checkbox"/>

Чтобы открыть карточку зарядной станции просто выберите ЭЗС из списка и двойным нажатием откройте карточку ЭЗС.

Или выберите ЭЗС из списка и нажмите на кнопку 

Карточка зарядной станции рис.10 отображает в себе более подробную информацию по вашей ЭЗС, более того в карточке ЭЗС находятся элементы управления, которые позволяют вам:

- Назначать имя зарядной станции (не обязательное поле).
- Включать/выключать зарядную станцию целиком.
- Управлять каждым коннектором вашей ЭЗС по отдельности
  - Включать/выключать коннектор.
  - Назначать ранее созданные вами тарифы на каждый коннектор по отдельности.

рис.10

**Моя ЭЗС** > Зарядная станция

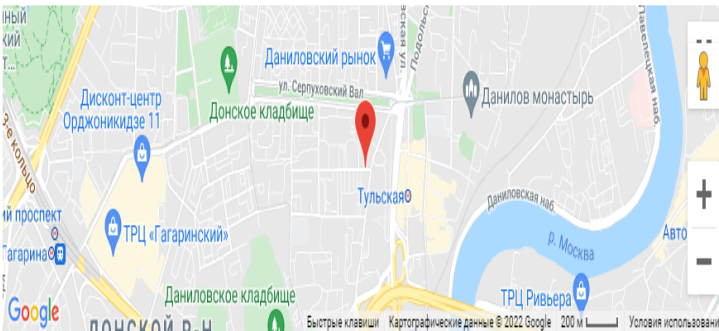
ID: CPO000002    Включено:

Название:     Площадка: Test Location


Модель:    Адрес: Москва, Малая Тульская, 6

Серийный номер:    Широта Долгота: 55.70944, 37.61838

Online:



Разъем	Тип	Макс мощность, кВт	Состояние	Включено	Тариф	Команды
	СНАdeMO (кабель)	80.0	Исправен	<input checked="" type="checkbox"/>	Тариф №4	
	CCS2 (кабель)	80.0	Исправен	<input checked="" type="checkbox"/>	Тариф №4	
	Тип2 (кабель)	43.0	Исправен	<input checked="" type="checkbox"/>	Тариф №1	
	Тип1 (кабель)	19.0	Исправен	<input checked="" type="checkbox"/>	Бесплатно	

После того, как вы внесли какие-либо изменения в карточку ЭЗС, нажмите на кнопку  сохранить изменения.

## Платежи

Пункт «Платежи» содержит в себе все произведенные платежи по вашим ЭЭС рис.11.1.

- Timestamp – отображает дату и время произведенного платежа.
- ЭЭС – отображает идентификатор ЭЭС на которой была запущена зарядная сессия.
- Тариф – отображает наименование тарифа, по которому происходил расчет стоимости зарядной сессии и ее оплата.
- Сумма – отображает итоговую сумму списания с клиента за зарядную сессию.
- Фискальный чек – содержит ссылку на фискальный чек, сгенерированный для клиента рис.11.2.

Для удобства отображения вы можете воспользоваться фильтром и задать временной интервал для отображения платежей, воспользовавшись формой




From    To  

рис.11.1

Платежи x

From    To  

Timestamp	ЭЭС	Тариф	Сумма	Фискальный чек
06.04.2022 12:49	ID ЭЭС	ДС Базовый	1017.10 ₽	<a href="#">🔗</a>
06.04.2022 10:04	ID ЭЭС	ДС Базовый	720.15 ₽	<a href="#">🔗</a>
04.04.2022 15:54	ID ЭЭС	ДС Базовый	656.75 ₽	
01.04.2022 12:20	ID ЭЭС	ДС Базовый	668.10 ₽	
31.03.2022 12:52	ID ЭЭС	ДС Базовый	933.18 ₽	
29.03.2022 14:33	ID ЭЭС	ДС Базовый	467.70 ₽	
26.03.2022 12:43	ID ЭЭС	ДС Базовый	692.45 ₽	
26.03.2022 10:34	ID ЭЭС	ДС Базовый	237.60 ₽	
25.03.2022 07:49	ID ЭЭС	ДС Базовый	669.52 ₽	
21.03.2022 14:55	ID ЭЭС	ДС Базовый	552.27 ₽	
19.03.2022 15:47	ID ЭЭС	ДС Базовый	413.94 ₽	
18.03.2022 18:17	ID ЭЭС	ДС Базовый	684.09 ₽	
17.03.2022 15:39	ID ЭЭС	ДС Базовый	343.34 ₽	
16.03.2022 12:27	ID ЭЭС	ДС Базовый	506.10 ₽	
12.03.2022 16:25	ID ЭЭС	ДС Базовый	281.81 ₽	
12.03.2022 16:05	ID ЭЭС	ДС Базовый	191.06 ₽	

рис.11.2

ООО "ВОЛЬТ"

[www.volt-ev.ru](http://www.volt-ev.ru)

119049, г. Москва, Калужская пл., д. 1, кор. 1

ИНН:

---

**Приход** **06.04.2022 15:32**

Кассовый чек №

Кассир:

Смена №

ИНН кассира:

---

1. Зарядка электромобиля 1.0 x 1017.10 P = 1017.10 P

Услуга

Полный расчёт

НДС 20%

Агент

Поставщик

Телефон поставщика

ИНН поставщика

---

СУММА НДС 20%	169.52 P	Безналичными:	1017.10 P
---------------	----------	---------------	-----------

ИТОГО:	1017.10 P		
--------	-----------	--	--

---

Телефон или электронный адрес  
покупателя:

№ автомата:

V001

Эл. адр. отправителя

[check@volt-ev.ru](mailto:check@volt-ev.ru)

## Зарядки

Пункт «Зарядки» содержит в себе все зарядные сессии, когда-либо произведенные на ваших ЭЭС рис.12.

- Начало – отображает дату и время начала зарядной сессии.
- Окончание – отображает дату и время окончания зарядной сессии.
- ЭЭС – отображает идентификатор ЭЭС на которой была запущена зарядная сессия.
- Состояние – отображает статус зарядной сессии (завершена, в процессе и т.д.).
- Длительность – отображает количество времени с начала зарядной сессии.
- кВт\*ч – отображает количество кВт\*ч, потребленных в течении зарядной сессии.

Для удобства отображения вы можете воспользоваться фильтром и задать временной интервал для отображения зарядных сессий, воспользовавшись формой




From    To  

рис.12

From    To  

Начало	Окончание	ЭЭС	Состояние	Длительность	кВт-ч
24.01.2022 14:47	24.01.2022 15:28	ID ЭЭС	Завершена	41 м	2.20
23.01.2022 14:22	23.01.2022 19:41	ID ЭЭС	Завершена	04 ч 21 м	13.10
22.01.2022 17:36	23.01.2022 08:26	ID ЭЭС	Завершена	12 ч 54 м	-
22.01.2022 11:20	22.01.2022 11:46	ID ЭЭС	Завершена	19 м	0.60
21.01.2022 22:27	22.01.2022 11:19	ID ЭЭС	Завершена	04 ч 34 м	14.50
17.01.2022 11:36	17.01.2022 12:09	ID ЭЭС	Завершена	31 м	1.90
16.01.2022 18:46	17.01.2022 11:35	ID ЭЭС	Завершена	04 ч 47 м	10.30
16.01.2022 09:08	16.01.2022 11:31	ID ЭЭС	Завершена	02 ч 22 м	8.30
14.01.2022 13:40	14.01.2022 16:57	ID ЭЭС	Завершена	03 ч 16 м	10.20
13.01.2022 12:58	13.01.2022 16:57	ID ЭЭС	Завершена	03 ч 54 м	8.70
12.01.2022 16:27	12.01.2022 20:35	ID ЭЭС	Завершена	04 ч 07 м	-
11.01.2022 13:16	11.01.2022 16:22	ID ЭЭС	Завершена	03 ч 05 м	10.50



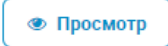
Вы можете открыть карточку зарядной сессии рис.13, чтобы просмотреть более подробную информацию по зарядной сессии. Для этого просто выберите интересующую вас зарядную сессию из списка и кликните по ней два раза мышкой или выделите ее в списке и нажмите на кнопку .

рис.13

## Charging session

☰ Основные данные

Тарифный план	Зр/кВт	Стоимость	185.70 ₽	Макс мощность, кВт	7.0
ЭЭС	ID ЭЭС	Возврат			
Состояние	Завершена	кВт-ч	61.9		
Дата создания	24.01.2022 📅	20:00:35	Зарядка	09:16:59	
Начало	24.01.2022 📅	20:02:21	Простой		
Окончание	25.01.2022 📅	05:19:23	Пост-простой	00:03	